

Комитет по образованию администрации городского округа «Город Калининград» муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 59 (МАОУ СОШ № 59)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 3243930072ADF1AF4059E11D2B790EC5
Владелец: Орышака Татьяна Григорьевна
Действителен: с 27.07.2021 до 27.10.2022

Регламент предоставления услуги «Электронный журнал»

1. Общие положения

1.1. Регламент предоставления услуги «Электронный журнал» разработан в целях повышения качества и доступности оказания муниципальной услуги «Электронный журнал» в МАОУ СОШ №59 (далее – Школа)

1.2. Оказание услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года №1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;
- Уставом Школы.

1.3. Информация о предоставляемой услуге «Электронный журнал» размещена на сайте школы <https://59shkola.ru>

1.4. Порядок информирования об услуге.

1.4.1. Информация о порядке предоставления услуги предоставляется непосредственно соответствующими должностными лицами школы.

1.4.2. Должностные лица осуществляют информирование по следующим направлениям:

- о порядке получения информации по вопросам предоставления услуги «Электронный журнал», в том числе о ходе предоставления услуги;

- о порядке обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги.

1.4.3. Основными требованиями к консультации по вопросам предоставления услуги «Электронный журнал» являются:

- актуальность;
- своевременность;
- четкость в изложении информации;
- полнота консультирования;
- наглядность форм предоставляемой информации;
- удобство и доступность получения информации.

1.4.4. При ответах на телефонные звонки и устные обращения должностные лица подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

1.5. Описание заявителей

1.5.1. Получателями услуги «Электронный журнал» являются обучающиеся, родители (законные представители).

1.5.2. От имени заявителя могут выступать физические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени (далее – заявители).

2. Стандарт предоставления услуги

2.1. Наименование услуги – предоставление услуги «Электронный журнал».

2.2. Непосредственным исполнителем услуги является муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №59.

2.3. Предоставление услуги осуществляют должностные лица в соответствии со своими должностными обязанностями.

2.4. Конечным результатом предоставления услуги является предоставление информации о текущей, промежуточной и итоговой успеваемости и посещаемости занятий обучающегося путем предоставления заявителю доступа к электронному дневнику.

2.5. Перечень документов, необходимых для предоставления услуги «Электронный журнал»:

- согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных

2.6. Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги либо приостановления (прекращения) предоставления услуги.

- отсутствие согласия родителя (законного представителя) учащегося на размещение своих персональных данных и персональных данных ребенка в системе «Электронный журнал»,

2.7. Услуга «Электронный журнал» предоставляется бесплатно.

2.8. Услуга предоставляется в электронном виде путем предоставления доступа к информации, содержащейся в электронном дневнике и электронном журнале.

2.9. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги – в день запроса.

2.10. Срок предоставления услуги - постоянно на весь период обучения в МАОУ СОШ №59.

2.11. Обновление информации об успеваемости и посещаемости занятий обучающимися осуществляется не реже одного раза в неделю.

3. Организационные процедуры

3.1. В целях защиты персональных данных заявителя, должностным лицом школы должно быть получено согласие от заявителя на обработку его персональных данных.

3.2. Должностное лицо, ответственное за организацию предоставления услуги, выдает код регистрации для персонифицированного доступа к информации, ограниченной сведениями об обучающемся, содержащейся в электронном дневнике и электронном журнале успеваемости лично или через классного руководителя под роспись.

3.3. Предоставление заявителю услуги «Электронный журнал» осуществляется в электронной форме посредством сети Интернет.

3.4. Максимально допустимые сроки осуществления процедур, связанных с фиксированием результатов оказания услуги в программно-техническом комплексе в сети Интернет, не должны превышать 3-х дней.

4. Форма контроля за исполнением регламента

4.1. Контроль за соблюдением последовательности действий, определенных процедурами, принятием решений ответственными специалистами по исполнению настоящего регламента осуществляется директором школы, либо его заместителем.

4.2. Должностные лица несут ответственность:

- за выполнение процедур в соответствии с регламентом;

- за несоблюдение последовательности процедур и сроков их выполнения, установленных регламентом;

- за достоверность информации, представляемой в ходе предоставления услуги.

4.3. Контроль за предоставлением услуги осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений настоящего регламента.

4.4. Контроль полноты и качества предоставления услуги осуществляется директором школы, либо его заместителем и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на запросы заявителей.

